

Informazioni presso il centro di supporto per l'assistenza (Pflegestützpunkt)

Riceverete informazioni in merito

- alle prestazioni dell'assicurazione assistenziale ed alle domande da presentare
- alle offerte di supporto, ai servizi d'assistenza ambulant, all'assistenza giornaliera ed alle case di cura
- alle offerte di supporto per i parenti, che curano i propri cari

Signora Schneider

Telefono: 0721 133-5513

E-Mail: pflegestuuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Partner contrattuali dei centri di supporto per l'assistenza



Contatto

Centro di supporto per l'assistenza (Pflegestützpunkt)

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Telefono: 0721 133-5513 (informazioni)

Fax: 0721 133-955513

E-Mail: pflegestuuetzpunkt@sjb.karlsruhe.de

Internet: www.karlsruhe.de/pflege

Direzione

Signora Frommherz

Telefono: 0721 133-3868

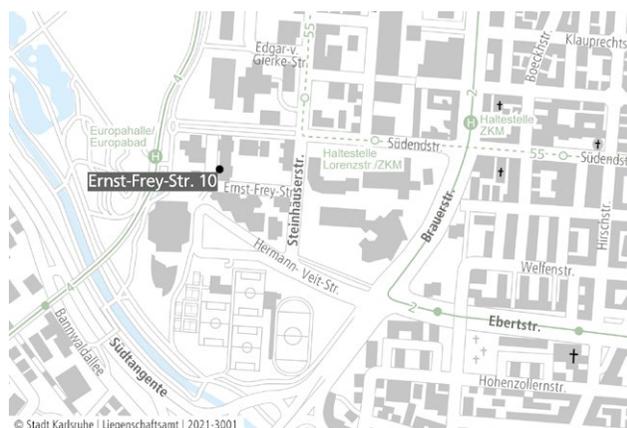
Orari per il pubblico

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9 alle ore 12, giovedì dalle ore 14 alle ore 17

Consulenza personale previo appuntamento

Fermata

Europahalle/Europabad, Tram nr. 4



© Stadt Karlsruhe | Liegenschaftsamt | 2021-3001

Stadt Karlsruhe

Sozial- und Jugendbehörde – Pflegestützpunkt und Pflegeheimberatung



Informazioni e consigli relativi alle offerte ed agli aiuti in caso di necessità di assistenza



www.karlsruhe.de/pflege

PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
STADT KARLSRUHE



Occorre assistenza – che cosa fare?

Quando una persona ha la necessità di ricevere cure ed assistenza oppure in caso di una variazione della propria situazione assistenziale, alla persona coinvolta, ma anche a chi sta vicino a questa persona si presentano nuove sfide. Sorgono molteplici domande. Come si potrà organizzare la vita quotidiana con l'assistenza necessaria? Quali prestazioni ed aiuti finanziari si possono richiedere e dove vanno richiesti? Quali sono le offerte di supporto per ogni situazione individuale?

Tutte le persone, indipendentemente dalla loro età, ricevono gratuitamente informazioni e consulenza sul tema dell'assistenza presso il centro di supporto per l'assistenza, chiamato "Pflegestützpunkt" della città Karlsruhe.

L'offerta della consulenza si rivolge alle persone con un'assicurazione obbligatoria a norma di legge che hanno necessità di assistenza come pure ai loro parenti.

La consulenza potrà essere fornita

Telefonicamente, personalmente presso l'ufficio del centro di supporto per l'assistenza, online oppure, in caso di necessità, anche a casa Vostra. I collaboratori sono tenuti a rispettare il segreto professionale. La preghiamo però tenere presente che la consulenza avverrà in lingua tedesca. Pertanto, in caso di consulenze in altre lingue occorre provvedere ad una persona con conoscenze della lingua tedesca che possa accompagnare l'interessato.

Consulenza relativa all'assistenza presso il centro di supporto per l'assistenza

Lei riceverà una consulenza indipendente per quanto riguarda le opportunità a Sua disposizione

per organizzare al meglio la Sua situazione assistenziale. In caso di necessità, il personale di consulenza elaborerà insieme alla persona coinvolta un programma assistenziale individuale e fornirà il supporto durante la realizzazione della copertura di assistenza e cura necessaria.

La competenza del centro di supporto per l'assistenza dipende dal luogo di residenza della persona che ha necessità di ricevere questa assistenza:

Knielingen, Neureut, Südweststadt, Südstadt

Signora Göhrt

Telefono: 0721 133-5092

E-Mail: pflgeberatung1@sjb.karlsruhe.de

Daxlanden, Grünwinkel, Mühlburg, Weststadt

Signora Ehrmann

Telefono: 0721 133-5099

E-Mail: pflgeberatung2@sjb.karlsruhe.de

Hagsfeld, Nordweststadt, Oststadt, Rintheim, Waldstadt

Signora Buchwald

Telefono: 0721 133-3860

E-Mail: pflgeberatung3@sjb.karlsruhe.de

Beiertheim-Bulach, Nordstadt, Oberreut, Rüppurr, Weiherfeld-Dammerstock

Signora Frommherz

Telefono: 0721 133-3868

E-Mail: pflgeberatung4@sjb.karlsruhe.de

Innenstadt (zona est e ovest), Durlach con Bergwaldsiedlung, Grötzingen, Grünwettersbach, Hohenwettersbach, Palmbach, Stupferich, Wolfartsweier

Signora Jensen

Telefono: 0721 133-3867

E-Mail: pflgeberatung5@sjb.karlsruhe.de

Consulenza relativa alle case di cura (Pflegeheimberatung)

Quando il denaro non è sufficiente: le prestazioni dell'assistenza sociale presso una casa di cura

Le prestazioni per la sistemazione in una casa di cura dovranno essere richieste presso la cassa di assistenza, la "Pflegekasse" in questione. Qualora Lei non fosse in grado di sostenere le spese rimanenti e l'assistenza da parte di un parente oppure dei servizi ambulatori non dovesse essere più sufficiente, occorre presentare una domanda presso l'Ente sociale "Sozialamt" di competenza, onde ottenere le prestazioni secondo quanto previsto dal Codice sociale tedesco "Sozialgesetzbuch XII". Se si può partire dal presupposto che Lei spetterà l'assistenza da parte della previdenza sociale, la consulenza relativa alle domande avviene tramite l'ufficio di consulenza per le case di cura, chiamato

„Pflegeheimberatung“

Ernst-Frey-Straße 10, 76135 Karlsruhe

Signora Trenkel, Telefono: 0721 133-5055

Signora Molinari, Telefono: 0721 133-5085

Fax: 0721 133-955055

E-Mail: pflgeheimberatung@sjb.karlsruhe.de

Internet: www.karlsruhe.de/pflge